

เอกอัครราชทูตและผู้แทนจาก 18 ประเทศสมาชิกสหภาพยุโรป เยือนจังหวัดภูเก็ตอย่างเป็นทางการในระหว่างวันที่ 14-15 มิถุนายน 2556 โดยคณะทูตและผู้แทนได้เข้าพบ นายไมตรี อินทุสุต ผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ต ข้าราชการในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กองسلักติดมศักดิ์ และบริษัทธุรกิจท่องเที่ยวต่างๆในจังหวัด

นักท่องเที่ยวจากกลุ่มประเทศในสหภาพยุโรปนั้นนับเป็นอัตราส่วนที่ใหญ่ เมื่อเทียบกับจำนวนนักท่องเที่ยวทั้งหมดที่เดินทางมายังจังหวัดภูเก็ต อีกทั้งยังมีอัตราการใช้จ่ายใช้สอยสูง จึงมีความสำคัญต่อเศรษฐกิจท้องถิ่น นักท่องเที่ยวเหล่านี้ควรได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและมีความปลอดภัยในขณะที่เดินทางท่องเที่ยว ทางสถานเอกอัครราชทูตของกลุ่มประเทศในสหภาพยุโรปอยากเห็นการดูแลนักท่องเที่ยวดังต่อไปนี้

- ระบบขนส่งสาธารณะที่มีประสิทธิภาพและค่าบริการที่เป็นธรรมสำหรับนักท่องเที่ยวและผู้ที่พักอาศัยในจังหวัดภูเก็ต
- ยุติพฤติกรรมรุนแรงและข่มขู่จากคนขับรถแท็กซี่และรถตุ๊กตุ๊กบางคน
- บังคับใช้มาตรการความปลอดภัยทางทะเลอย่างเข้มงวด รวมถึงการฝึกอบบนชายหาดเพื่อระบุเขตปลอดภัยสำหรับการว่ายน้ำในทะเล
- มีการบังคับใช้กฎระเบียบการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างเคร่งครัด รวมถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจและตรวจคนเข้าเมือง เพื่อให้ให้นักท่องเที่ยวและชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในจังหวัดรู้สึกปลอดภัย และได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม โดยปราศจากการใช้อำนาจในทางมิชอบ
- ยุติปัญหาการหลอกลวง ที่เกี่ยวกับการเช่าอุปกรณ์และพาหนะต่างๆ เช่น เจ็ทสกีและจักรยานยนต์
- บังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยบนท้องถนนอย่างเคร่งครัด
- ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับประเด็นสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะเรื่องการตรวจสอบคุณภาพน้ำ

สถานเอกอัครราชทูตของกลุ่มประเทศในสหภาพยุโรปในกรุงเทพฯ เชื่อว่าประเด็นปัญหาต่างๆ เหล่านี้ได้รับการเผยแพร่ในวงกว้าง ทั้งในหมู่นักการท่องเที่ยวและชาวต่างชาติในประเทศไทย

เอกอัครราชทูตและเจ้าหน้าที่ในกลุ่มประเทศในสหภาพยุโรปรู้สึกยินดีที่ได้มีโอกาสหารือกับท่านผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ตเพื่อร่วมกันหาทางแก้ไขในประเด็นดังกล่าว และยินดีที่ท่านได้ให้ความมั่นใจในการเดินทางร่วมมือกับสถานเอกอัครราชทูตฯ และหน่วยงานต่างๆ ในกรุงเทพฯ เพื่อจัดการปัญหาต่างๆ และยินดีที่ท่านผู้ว่าฯ เปิดกว้างในการประสานงานโดยตรงกับทางสถานทูตและจะร่วมประชุมเป็นประจำกับกองسلักติดมศักดิ์ในจังหวัดภูเก็ต สำหรับสถานทูตของกลุ่มประเทศในสหภาพยุโรปนั้นจะเดินทางหารือกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และจะให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่นักท่องเที่ยวของประเทศตนที่จะเดินทางมายังประเทศไทย

ข้อมูลเพิ่มเติมโปรดติดต่อ

กุลวดี สุมาลัยนพ

เจ้าหน้าที่สื่อสารองค์กร